

# Une démarche pour l'analyse du pilotage de la qualité

Début 2019, l'IPE-Pôle de Dakar a mis à disposition de ses partenaires un document de travail proposant une démarche pour la mise en œuvre de la phase diagnostic de son Programme d'appui au pilotage de la qualité de l'éducation. Ce document présente la méthodologie utilisée pour répondre à la principale question de recherche du programme : comment le système éducatif pilote-t-il la qualité à l'enseignement de base ?

Ce ciblage sur le pilotage du système fait suite à des problématiques importantes identifiées dans les pays : l'utilisation de la production grandissante de données dans le système pour le suivi et la révision des politiques, la circulation de l'information entre les services, ou encore la promotion des pratiques locales de pilotage de la qualité.

Le document présente une stratégie de travail axée sur l'analyse des pratiques des acteurs à tous les niveaux de l'administration. L'approche d'analyse, inspirée des méthodes de la Recherche action participative, est centrée sur la voix des acteurs, notamment par leur consultation pour l'identification d'axes d'amélioration du pilotage de la qualité.

L'analyse des pratiques porte sur les résultats de la qualité de l'éducation (accès, parcours fluides,

acquisitions scolaires, bien-être) et les principaux facteurs déterminants la qualité (gestion du temps scolaire, qualité de l'enseignement, disponibilité et utilisation des ressources, et enfin inclusivité de l'environnement d'apprentissage). Cette approche part de l'hypothèse qu'il est possible d'identifier à tous les niveaux du système des pratiques prometteuses pour le pilotage de la qualité mais que celles-ci s'avèrent peu efficaces pour assurer une éducation de qualité pour tous. Quatre pays ont participé à la phase diagnostic du programme : le Burkina Faso, Madagascar, le Niger et le Sénégal. Dans chacun d'entre eux, le programme a couvert 12 à 16 établissements d'enseignement de base formel. Les écoles ont été sélectionnées parmi celles ayant obtenu les meilleurs résultats (faibles taux d'abandon et de redoublement, stabilité ou hausse des effectifs dans le temps) alors qu'elles évoluent dans un contexte éprouvant (ressources matérielles et pédagogiques faibles). La collecte de données a été mise en œuvre par des cadres des ministères de l'Éducation dans une logique de renforcement de capacités. Au total, une quarantaine de personnes ont été directement impliquées dans l'expérimentation de cette méthodologie dans les pays. ■

