

Diagnostiquer
Proposer
Accompagner

Focus Letter de présentation du démarrage du programme régional d'appui au pilotage de la qualité en Côte d'Ivoire et de la formation de l'équipe nationale de recherche

Focus Letter de la Côte d'Ivoire N°1
Le démarrage du programme
La formation de l'équipe de
recherche
Mars 2021

EDITORIAL

Qu'est-ce que le Programme d'appui au pilotage de la qualité de l'IIPE-UNESCO Dakar ? Qu'est-ce que ce Programme ambitionne de faire en Côte d'Ivoire ? Avec quels acteurs ? Sur quelle période ? Quels sont les résultats attendus ? C'est à ces questions que tente de répondre ce numéro spécial.

Comme dans beaucoup d'autres pays, améliorer la qualité de l'éducation est une préoccupation majeure au sein du système éducatif ivoirien. Malgré tous les efforts déployés en termes d'accroissement des finances de l'éducation, d'engagement des réformes éducatives parfois audacieuses, force est de reconnaître que les résultats sont en dessous des attentes. Pourtant, des marges de manœuvres pour aller de l'avant existent. Par exemple, un plus grand recours aux informations produites par les systèmes pour la prise de décisions, une meilleure coordination entre les actions des acteurs pour les rendre cohérentes et orientées vers plus de qualité. C'est pour accompagner le système éducatif dans son processus d'amélioration progressive de l'action éducative que le Programme d'appui au pilotage de la qualité a été conçu par l'IIPE-UNESCO Dakar avec le soutien de l'Agence Française de Développement (AFD).

Ce programme aborde le pilotage de la qualité par l'analyse du rôle des différents acteurs qui y contribuent. Il cherche à décrire leurs actions susceptibles d'améliorer la qualité, et les motivations qui les portent, avant d'envisager des propositions d'amélioration.

Le programme part du postulat qu'une amélioration soutenable du pilotage de la qualité ne peut se produire qu'à partir d'un véritable engagement dans un projet partagé de transformation des pratiques professionnelles, qui concerne tous les acteurs de la chaîne, allant des agents de l'administration centrale jusqu'aux enseignants dans les salles de classes.

Grâce à la mobilisation d'une équipe nationale de recherche, appuyée par un consultant national, placée sous la responsabilité d'un Point Focal, et sous la supervision de l'IIPE-UNESCO Dakar, ce programme va permettre d'identifier :

- des pratiques prometteuses des agents du terrain pour améliorer le pilotage de la qualité
- des problématiques résistantes pour l'amélioration du système éducatif
- des propositions des acteurs (terrain, Ministère et Partenaires) pour renforcer le pilotage du système.

Ces propositions des acteurs vont permettre progressivement d'élaborer des chantiers de travail, qui se traduiront par des expérimentations avec les acteurs pour aller vers une intégration des résultats des expérimentations réussies dans la politique sectorielle nationale.

Les travaux du Programme ont déjà démarré en Côte d'Ivoire avec une forte implication du Point Focal et des membres de l'équipe nationale de recherche, à travers une formation de ces derniers sur l'approche méthodologique. En plus d'un questionnaire sur les préoccupations majeures de la politique éducative en cours de discussions avec le Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Alphabétisation, le test des outils de collecte d'information dans deux écoles permettra de les adapter au contexte du pays. Un calendrier est présenté en dernière page pour un aperçu des activités principales de cette année.

Moussa Hamani Ounteni,
Expert de l'IIPE UNESCO DAKAR et membre de l'équipe de supervision du programme
m.hamani-ounteni@iiep.unesco.org

Une vidéo de présentation du programme



Lien vers la chaîne YouTube dédiée : https://youtu.be/5KCfyt3_sOQ

Présentation du programme

L'Institut International de Planification de l'Éducation de l'UNESCO à Dakar (IIEP-DAKAR), en partenariat avec l'Agence Française de Développement (AFD), a lancé en février 2018 le programme d'appui au pilotage de la qualité de l'éducation à l'enseignement de base. L'objectif de ce programme est de fournir des informations utiles aux pays pour atteindre l'ODD4. Le programme est organisé autour de plusieurs étapes, à savoir :

1. Conduire un diagnostic des pratiques de pilotage de la qualité par les acteurs situés à tous les échelons du système éducatif, en vue d'en dégager une compréhension contextualisée de leurs actions (*Que font-ils en vue d'atteindre une éducation de qualité et qu'est-ce qui motive le choix de ces actions ?*) et des problématiques résistantes et persistantes qu'ils rencontrent dans leurs routines de travail .
2. Accompagner les pays dans l'identification d'actions ou de pratiques prometteuses pour l'amélioration du pilotage de la qualité en accordant une priorité à ce qui existe déjà (Il s'agira donc d'examiner les améliorations possibles à ces actions ou pratiques pour les rendre plus efficaces).
3. Appuyer la mise en œuvre des actions ou pratiques identifiées dans le cadre d'expérimentations à plusieurs échelles.

Une méthodologie pour la mise en œuvre des différentes étapes du programme a été élaborée par l'IIEP-UNESCO

Dakar avec l'accompagnement d'un réseau d'experts de divers horizons.

La méthodologie a été testée de façon pilote dans quatre pays (Burkina Faso, Madagascar, Niger et Sénégal), qui ont souhaité mener un diagnostic des pratiques de pilotage de la qualité de l'éducation au sein de leur enseignement de base.

Dans chaque pays, cette mise en œuvre a été faite par une équipe nationale de recherche (ENR) composée de 8 cadres du Ministère de l'éducation, sous la coordination d'un consultant national. Tous ont été formés à la méthodologie par une équipe de l'IIEP Dakar. En outre, un accompagnement constant a été assuré, soit en présentiel lors de différentes missions d'appui dans les pays, soit à distance via une plateforme de formation en ligne.

Des feuilles de route pour l'amélioration du pilotage de la qualité sont en cours de mise en œuvre dans ces quatre pays, avec une implication importante de communautés de pratiques qui ont été constituées à travers le programme.

Après trois années de mise en œuvre du programme, l'IIEP-UNESCO Dakar a lancé un nouvel appel à manifestation d'intérêt, auquel ont répondu favorablement le Burundi, la Côte d'Ivoire, le Togo et le Cameroun.

La constitution d'une équipe nationale de recherche



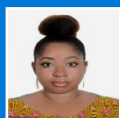
KONE Raoul François-Xavier. Directeur de Cabinet Adjoint au Ministère de l'Éducation Nationale et de l'Alphabétisation. Docteur en Sciences de l'Éducation, Université de Lyon 2. Enseignant/Chercheur à l'École Normale Supérieure d'Abidjan. Point Focal du programme. *« Coconstruire et animer un dispositif mesurant les conditions effectives de réalisation d'un enseignement de qualité dans les classes, fondé sur l'implication active des acteurs terminaux. »*



GOLLY Kouakou Lazare. Inspecteur de l'Enseignement Secondaire et Sous-Directeur des Programmes, de la Documentation Pédagogique et des Bibliothèques Scolaires. Point Focal Adjoint du programme. *« Promouvoir la dynamique des postures pour la recherche de l'efficacité de notre système éducatif est un vrai schelem à réaliser, une transformation positive à engager sans attendre. »*



KOUAKOU Kouamé Jacob. Conseiller Pédagogique du Préscolaire et du Primaire à la Direction de la Pédagogie et de la Formation Continue(DPFC). *« Je crois fermement à l'aboutissement d'un système éducatif ivoirien plus performant et résolument axé sur une relation enseignement-apprentissage de qualité. Rappelons que nous avons d'innombrables défis à relever pour l'éducation nationale de la Côte d'Ivoire. Ce programme paraît de ce fait comme une autre issue de secours pour l'école Ivoirienne. Nous, Equipe Nationale de Recherche (ENR) avons l'obligation professionnelle de nous intégrer et approprier la feuille de route de ce programme, ce qui conduira notre éducation nationale vers une certaine ascension qualitative. Nous y attachons du prix et un grand intérêt. Nous devons repousser les limites et transformer les faiblesses de notre système en des forces vives et réactives pour la cause de notre éducation nationale. »*



SILUE Ouadjana Kolo. Conseillère Pédagogique du Préscolaire et du Primaire à la Direction de la Pédagogie et de la Formation Continue(DPFC). *« Le programme de pilotage de la qualité de l'éducation est une perche tendue à notre système éducatif en vue de l'améliorer. Il est de notre devoir en tant qu'acteurs et personnels actifs de l'éducation nationale de mener à bien ce programme à travers une totale appropriation de la feuille de route. L'éducation des générations futures se doit d'être notre priorité. »*



KAMELAN Bosson Philippe. Inspecteur d'Enseignement Préscolaire et Primaire. *« Les multiples dimensions de l'éducation ne laissent pas un inspecteur indifférent. Grande est ma joie de savoir piloter la qualité de l'éducation en Côte d'Ivoire. »*



BAH Dié Hervé Darius. Inspecteur de l'enseignement préscolaire et primaire. *« Le sujet est innovant pour moi, car il permettra d'améliorer la qualité du système éducatif ivoirien et contribuera de manière significative d'accroître le taux de succès au cours des apprentissages. »*



AMOA Tchié Ange Gaston. Conseiller pédagogique du préscolaire et du primaire, et Responsable de secteur pédagogique dans une circonscription de la direction régionale de l'éducation nationale de Yamoussoukro. *« J'aimerais acquérir et approfondir les meilleures actions de pilotage de la qualité de l'éducation en vue de contribuer à l'amélioration de la qualité l'enseignement de base dans mon pays. Et ce programme d'appui en est une aubaine. »*



SOMA Assetou Marcelline. Conseiller Pédagogique du Préscolaire et du Primaire. *« Plusieurs programmes ont été initiés et implémentés en vue de l'amélioration de l'école ivoirienne, mais force est de constater que les résultats restent mitigés. J'attends donc de ce programme de pilotage de la qualité de l'éducation un bon diagnostic qui permettra de trouver d'excellents remèdes efficaces et adaptés au contexte de notre pays pour une école véritablement de qualité pour que les générations futures soient meilleures. »*



BLOADE Sylvain. Inspecteur de l'Enseignement Primaire en service à la Direction de la Pédagogie et de la Formation Continue. *« Le projet de pilotage de la qualité est très intéressant pour moi et pour mon pays la Côte d'Ivoire, car des moyens sont mis en œuvre mais les résultats scolaires n'ont pas suffisamment été à la hauteur des attentes. Accompagner les enseignants dans mon pays pour améliorer la qualité des outils utilisés pour la réussite scolaire des apprenants est un bon challenge pour moi. »*



AKE Ahui Ignace. Inspecteur Pédagogique de CAFOP, Chef de service qualité. *« Une réforme de la formation initiale des maîtres en vue de mettre en place un dispositif de formation des enseignants qui réponde aux normes et exigences de qualité. Ce programme avec l'IPE est un atout majeur pour une meilleure orientation de ce projet ambitieux. »*



OSSOHOU Adagba Pascal. Inspecteur de l'Enseignement Préscolaire et Primaire. *« Je suis intéressé par ce programme car il permettra un renforcement des capacités. »*



KOUASSI Kouakou Martial. Conseiller Pédagogique, Coordonnateur Régional Disciplinaire à l'Antenne de la Pédagogie et de la Formation Continue. *« Le système Educatif Ivoirien a plusieurs défis à relever vue les résultats scolaires passables de ces dernières années. Je suis donc heureux de participer avec toute l'équipe nationale de recherche en mettant mon expérience au service de mon pays afin de faire le bon diagnostic pour trouver des solutions idoines pour l'amélioration de ce système éducatif. »*

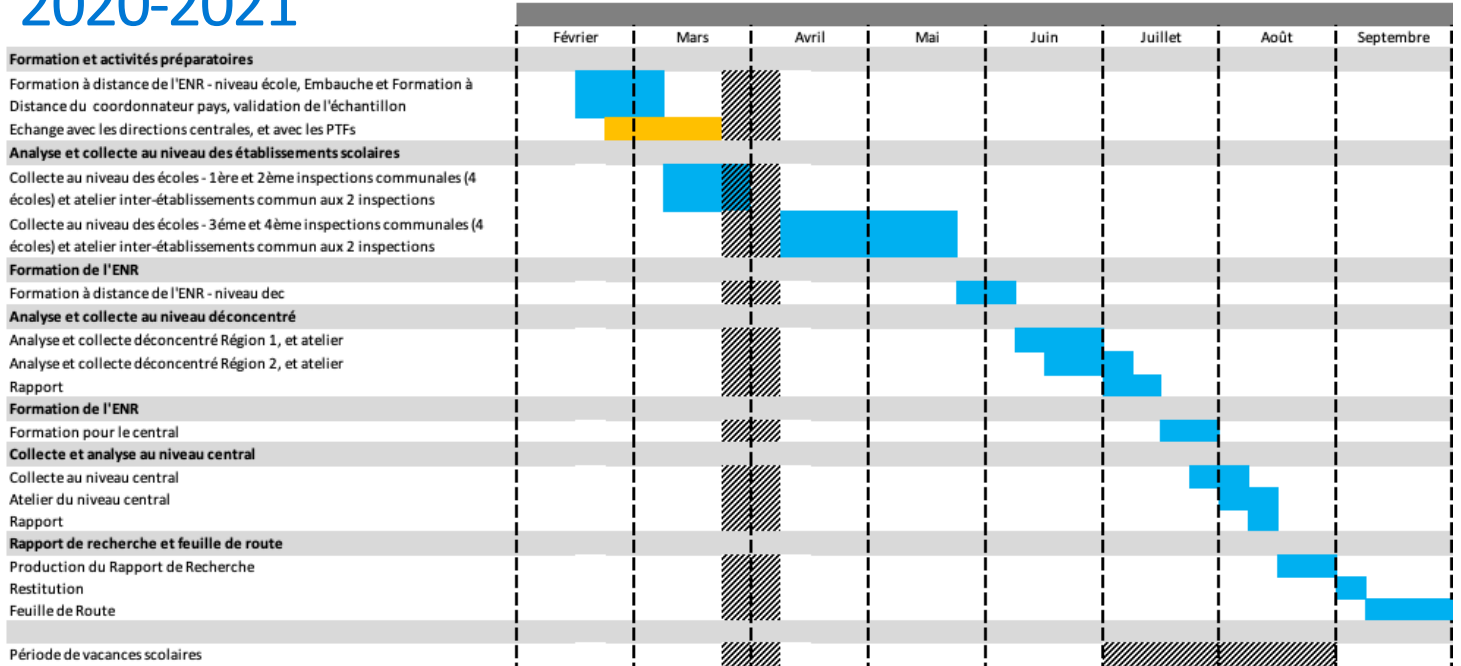


GONZREU Moussa Noël. Conseiller Pédagogique du Préscolaire et du Primaire. *« C'est un réel plaisir pour moi de faire partie de ce programme. Ce sentiment s'explique à deux niveaux : D'une part étant conseiller pédagogique c'est une occasion de renforcement de capacité en travaillant avec des professionnels des sciences de l'éducation ; d'autre part étant titulaire d'un Doctorat d'Histoire option Recherche, c'est le lieu de rencontrer à travers ce programme les témoins clés du système éducatif ivoirien. »*

Le chronogramme du programme sur l'année scolaire

2020-2021

CHRONOGRAMME PREVISIONNEL DES ACTIVITES DE L'APPUI AU PILOTAGE DE LA QUALITE EN COTE D'IVOIRE



Le premier questionnement de l'équipe de recherche

Question : S'agissant de l'efficacité de l'éducation, on a coutume de définir des indicateurs. Quels sont les indicateurs de qualité selon le programme ?

Réponse : Le programme ne cherche pas à définir des indicateurs de qualité de l'éducation. Le programme propose quatre fonctions du pilotage de la qualité qui permettent au système éducatif de voir dans quelle mesure chaque acteur pourrait jouer son rôle dans la chaîne de décisions et d'actions en vue de l'amélioration de la qualité. Les quatre fonctions sont :

- Définition d'objectifs et impulsion de l'action.
- Négociation de l'action et allocation de moyens.
- Accompagnement et suivi de l'action.
- Appréciation des effets de l'action et régulation.

Que recouvre chaque fonction ?

Fonction 1 : définition d'objectifs et impulsion de l'action

C'est la capacité du système :

- d'apprécier la qualité de l'éducation d'une unité scolaire précise, sur la base de critères explicites et s'appuyant sur des éléments observables ;
- de définir, pour les unités scolaires de sa juridiction, des cibles et des objectifs liés à l'amélioration de la qualité et/ou à la disponibilité au niveau des établissements scolaires des ressources et/ou services jugés clés à sa promotion ;
- de déterminer les stratégies et inciter des actions en chaîne pour atteindre les cibles et objectifs définis pour les unités administratives scolaires de sa juridiction.

Fonction 2 : négociation de l'action et allocation de moyens

C'est la capacité du système :

- de définir, pour les unités scolaires de l'enseignement de base formel, des objectifs à court (un an) ou à moyen terme (deux à trois ans) liés à l'amélioration de la qualité et/ou à la disponibilité des ressources et/ou à l'introduction de pratiques jugées déterminantes de la qualité ;
- de mobiliser les acteurs au niveau de l'école, de la communauté et de l'administration déconcentrée autour des objectifs établis à court et/ou moyen terme et de les responsabiliser pour la mise en œuvre des activités jugées nécessaires pour les atteindre et d'assurer la disponibilité et le déploiement des ressources matérielles, techniques et organisationnelles pour atteindre ces objectifs.

Fonction 3 : accompagnement et suivi de l'action.

C'est la capacité du système :

- de renseigner périodiquement et de façon fiable l'état d'exécution des activités prévues pour la mise en œuvre des politiques et/ou projets d'amélioration de la qualité définis pour l'ensemble du système éducatif ;
- d'orienter et d'accompagner la transformation des pratiques enseignantes et de gestion à tous les niveaux du système,
- d'adapter les modalités d'orientation, accompagnement et appui en fonction des besoins spécifiques des acteurs aux niveaux école, déconcentré et central, dans une perspective d'équité.

Fonction 4 : appréciation des effets de l'action et régulation

C'est la capacité du système :

- de documenter les initiatives innovantes poursuivies à tous les niveaux du système éducatif en vue d'améliorer la qualité ;
- de promouvoir le partage et la réflexion systématique sur les expériences liées à ces innovations ;
- de systématiser et diffuser les leçons apprises auprès de nouvelles audiences dans le système éducatif et,
- d'ajuster les projets et politiques d'amélioration de la qualité sur la base d'observations et de constats sur leur mise en œuvre.

Par ailleurs, il convient de préciser que le programme définit la qualité de l'éducation selon quatre facteurs qu'il juge déterminants :

- la présence au sein des établissements de pratiques efficaces de gestion du temps scolaire et du temps d'apprentissage;
- le déploiement d'enseignants qualifiés et capables d'enseigner efficacement ;
- la présence et l'utilisation de ressources infrastructurelles et didactiques pertinentes;
- le caractère inclusif et sécurisé de l'environnement scolaire permettant l'épanouissement et l'engagement des élèves.

Ces facteurs devraient permettre la réalisation des résultats suivants :

- l'accès à l'enseignement de base à l'âge opportun;
- des parcours scolaires fluides: moins de déperditions scolaires (redoublements, abandons, exclusions) se traduisant par de bons taux de promotion et de réussite aux examens et concours scolaires ;
- le bien-être des élèves : contexte scolaire respectueux des besoins de l'enfant (santé, alimentation, protection...);
- des apprentissages pertinents: des apprentissages réussis (des savoirs cohérents et construits par l'enfant) ;
- l'équité pour tous les élèves.