

Diagnostiquer
Proposer
Accompagner

Focus Letter de présentation du démarrage du programme régional d'appui au pilotage de la qualité au TOGO et de la formation de l'équipe nationale de recherche

Focus Letter du TOGO N°1
Le démarrage du programme
La formation de l'équipe de
recherche
Mars 2021

EDITORIAL

Qu'est-ce que le Programme d'appui au pilotage de la qualité de l'IIEP-UNESCO Dakar ? Qu'est-ce que ce Programme ambitionne de faire au Togo ? Avec quels acteurs ? Sur quelle période ? Quels sont les résultats attendus ? C'est à ces questions que tente de répondre ce numéro spécial.

Comme dans beaucoup d'autres pays, améliorer la qualité de l'éducation est une préoccupation majeure au sein du système éducatif togolais. Malgré tous les efforts déployés en termes d'accroissement des finances de l'éducation, d'engagement des réformes éducatives parfois audacieuses, force est de reconnaître que les résultats sont en dessous des attentes. Pourtant, des marges de manœuvres pour aller de l'avant existent. Par exemple, un plus grand recours aux informations produites par les systèmes pour la prise de décisions, une meilleure coordination entre les actions des acteurs pour les rendre cohérentes et orientées vers plus de qualité. C'est pour accompagner le système éducatif dans son processus d'amélioration progressive de l'action éducative que le Programme d'appui au pilotage de la qualité a été conçu par l'IIEP-UNESCO Dakar avec le soutien de l'Agence Française de Développement (AFD).

Ce programme aborde le pilotage de la qualité par l'analyse du rôle des différents acteurs qui y contribuent. Il cherche à décrire leurs actions susceptibles d'améliorer la qualité, et les motivations qui les portent, avant d'envisager des propositions d'amélioration.

Le programme part du postulat qu'une amélioration soutenable du pilotage de la qualité ne peut se produire qu'à partir d'un véritable engagement dans un projet partagé de transformation des pratiques professionnelles, qui concerne tous les acteurs de la chaîne, allant des agents de l'administration centrale jusqu'aux enseignants dans les salles de classes.

Grâce à la mobilisation d'une équipe nationale de recherche, appuyée par un consultant national, placée sous la responsabilité d'un Point Focal, et sous la supervision de l'IIEP-UNESCO Dakar, ce programme va permettre d'identifier :

- des pratiques prometteuses des agents du terrain pour améliorer le pilotage de la qualité
- des problématiques résistantes pour l'amélioration du système éducatif
- des propositions des acteurs (terrain, Ministère et Partenaires) pour renforcer le pilotage du système.

Ces propositions des acteurs vont permettre progressivement d'élaborer des chantiers de travail, qui se traduiront par des expérimentations avec les acteurs pour aller vers une intégration des résultats des expérimentations réussies dans la politique sectorielle nationale.

Les travaux du Programme ont déjà démarré au Togo avec une forte implication du Point Focal, de son adjoint et des membres de l'équipe nationale de recherche, à travers une formation de ces derniers sur l'approche méthodologique. En plus d'un questionnaire sur les préoccupations majeures de la politique éducative en cours de discussions avec le Ministère des Enseignements Primaire, Secondaire, Technique et de l'Artisanat, le test des outils de collecte d'information dans deux écoles d'Atakpame permettra de les adapter au contexte du pays. Un calendrier est présenté en dernière page pour un aperçu des activités principales de cette année.

Enfin, il est à noter que les activités sont cofinancées par l'AFD, l'UNICEF et l'IIEP-UNESCO Dakar.

Moussa Hamani Ountani,
Expert de l'IIEP UNESCO DAKAR et membre de l'équipe de supervision du programme
m.hamani-ountani@iiep.unesco.org

Une vidéo de présentation du programme



Lien vers la chaîne YouTube dédiée : https://youtu.be/5KCfyt3_sOQ

Présentation du programme

L'Institut International de Planification de l'Éducation de l'UNESCO à Dakar (IIEP-DAKAR), en partenariat avec l'Agence Française de Développement (AFD), a lancé en février 2018 le programme d'appui au pilotage de la qualité de l'éducation à l'enseignement de base. L'objectif de ce programme est de fournir des informations utiles aux pays pour atteindre l'ODD4. Le programme est organisé autour de plusieurs étapes, à savoir :

1. Conduire un diagnostic des pratiques de pilotage de la qualité par les acteurs situés à tous les échelons du système éducatif, en vue d'en dégager une compréhension contextualisée de leurs actions (*Que font-ils en vue d'atteindre une éducation de qualité et qu'est-ce qui motive le choix de ces actions ?*) et des problématiques résistantes et persistantes qu'ils rencontrent dans leurs routines de travail.

2. Accompagner les pays dans l'identification d'actions ou de pratiques prometteuses pour l'amélioration du pilotage de la qualité en accordant une priorité à ce qui existe déjà (Il s'agira donc d'examiner les améliorations possibles à ces actions ou pratiques pour les rendre plus efficaces).

3. Appuyer la mise en œuvre des actions ou pratiques identifiées dans le cadre d'expérimentations à plusieurs échelles.

Une méthodologie pour la mise en œuvre des différentes étapes du programme a été élaborée par l'IIEP-UNESCO

Dakar avec l'accompagnement d'un réseau d'experts de divers horizons.

La méthodologie a été testée de façon pilote dans quatre pays (Burkina Faso, Madagascar, Niger et Sénégal), qui ont souhaité mener un diagnostic des pratiques de pilotage de la qualité de l'éducation au sein de leur enseignement de base.

Dans chaque pays, cette mise en œuvre a été faite par une équipe nationale de recherche (ENR) composée de 8 cadres du Ministère de l'éducation, sous la coordination d'un consultant national. Tous ont été formés à la méthodologie par une équipe de l'IIEP Dakar. En outre, un accompagnement constant a été assuré, soit en présentiel lors de différentes missions d'appui dans les pays, soit à distance via une plateforme de formation en ligne.

Des pistes de réflexion pour l'amélioration du pilotage de la qualité sont en cours d'expérimentation dans ces quatre pays, avec une implication importante de communautés de pratiques qui ont été constituées à travers le programme.

Après trois années de mise en œuvre du programme, l'IIEP-UNESCO Dakar a lancé un nouvel appel à manifestation d'intérêt, auquel ont répondu favorablement le Burundi, la Côte d'Ivoire, le Togo et le Cameroun.

La constitution d'une équipe nationale de recherche



Kossi Kpomegni TSALI. Directeur de la Planification de l'Éducation et de l'Évaluation et Point focal du Programme. « *En ma qualité de directeur de l'évaluation, je suis intéressé par cette question de recherche pour améliorer la qualité de l'éducation. Après la suppression des frais de scolarité au primaire, on assiste à une amélioration de l'accès et de la rétention à la fois au primaire et au secondaire, mais c'est la qualité qui en fait les frais. Il urge donc de chercher les voies et moyens pour garantir une éducation de qualité.* »



Yawo Dotsè DARA-AHATO. Directeur des Enseignements Préscolaire et Primaire et Point focal Adjoint du Programme. « *L'amélioration de la qualité de l'éducation, notamment dans son volet qualité de l'enseignement/apprentissage, constitue mon centre d'intérêt pour les travaux de recherche dans lesquels je m'engage. C'est donc tout naturellement que je suis très intéressé par le projet d'appui au pilotage de la qualité de l'éducation de l'UNESCO qui constitue à mon sens une opportunité pour le Togo en matière de recherche de solutions pour l'atteinte d'une éducation de qualité pour tous.* »



Akouvi KOKOU. Chef des inspections préscolaire et primaire de VO Sud et Nord. « *C'est en ma qualité de personnel d'encadrement que je suis intéressée par ce programme qui porte un intérêt particulier à la qualité du pilotage de notre système éducatif. Je crois qu'avec cet appui, je serai bien outillée avec les compétences nécessaires pour apporter ma contribution à la réussite de ce programme pour l'amélioration de la qualité de l'éducation dans mon pays.* »



Dédé Afi KOUÉVI. Conseiller pédagogique à l'inspection des enseignements préscolaire et primaire de KLOTO EST & OUEST. « *Je m'engage à prendre part à toutes les activités de recherche qui aboutiront à faire de l'éducation de mon pays une éducation de qualité. De plus, j'ai été plus particulièrement motivée par les activités de l'atelier « testing des outils » auquel j'ai pris part la semaine passée. Je suis, à cet effet, prête à œuvrer activement pour la réussite de ce programme.* »



Agoura Badja TCHEWAFEI. Chef de la division études prospectives et évaluation à la Direction de la planification de l'éducation et de l'évaluation. « *Ayant participé à l'atelier de lancement du programme à Abidjan du 13 au 15 février 2018 et connaissant ses objectifs pour le renforcement du système éducatif, mon souhait le plus absolu est de contribuer énormément à la réussite dudit programme pour l'amélioration de la qualité de l'éducation de notre pays le Togo.* »



Sankardja KPANDJA. Inspecteur des enseignements préscolaire et primaire, et Directeur de l'ENI Dapaong. « *La qualité passe par la formation initiale et continue des enseignants. En tant que responsable d'un centre de formation, je mettrai à profit les acquis de cette formation pour améliorer la formation des enseignants dans le centre.* »



Mollah ALPHA KAO. Directeur de l'école normale d'instituteurs de Tabligbo. « *Les ENI du Togo sont depuis longtemps engagées sur la voie de la recherche-action pour à chaque fois améliorer leur dispositif de formation, afin que les enseignants qui sortent de leurs institutions soient réellement des enseignants de qualité. C'est en cela que je suis très intéressé par le programme régional d'appui au pilotage de la qualité de l'éducation. J'espère acquérir à travers les formations que l'équipe de supervision nous donne, des outils nouveaux et de nouvelles compétences pour mieux piloter l'institution de formation que je dirige, dans un esprit de remise en cause permanent des pratiques.* »



Paka TANANG. Directeur de l'école normale d'instituteurs de Notsè, professeur de mathématiques des écoles normales d'instituteurs. « *Je suis persuadé que ce programme me permettra de déceler les bonnes pratiques qui seront dupliquées au cours des futures formations des instituteurs.* »



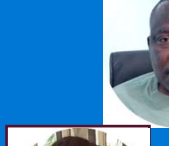
Bassa TOUTABIZI. Directeur de l'école normale d'instituteurs de Niamtougou et Inspecteur de l'Éducation Préscolaire et Primaire. « *Mon statut d'acteur pédagogique et praticien cadre bien avec ce programme nouveau pour la raison que nous devons avoir un bagage de plus en ce qui concerne le pilotage de l'éducation de qualité, savoir ce que c'est et avoir de l'expertise. On ne peut pas, à mon avis, être Inspecteur de l'éducation et Directeur de l'ENI sans pouvoir parler de l'éducation de qualité, de l'enseignement de qualité, des enseignants de qualité et des écoles de qualité. Il n'y a pas de programme plus intéressant voire nécessaire pour des hommes praticiens de la pédagogie que nous sommes.* »



Tchaa BATCHAZI. Conseiller Pédagogique, à l'IEPP Blitta-Est. « *Personnellement, je m'investis dans la recherche des moyens pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation au sein de ma circonscription pédagogique et lorsque j'ai appris ma nomination au sein de l'Équipe Nationale de Recherche, ma joie a été immense. Cette nomination me permet de réaliser mon rêve qui est de voir nos enfants recevoir une éducation de qualité, adaptée à nos réalités. Je vais m'engager corps et âme pour le succès de ce noble projet pour lequel beaucoup de partenaires étrangers s'investissent nuit et jour. C'est notre mission de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation de notre pays quelles que soient les conditions. Nous allons ajouter notre petite expérience à celles des autres et nous avons espoir que demain sera meilleur en matière de qualité de l'éducation au Togo.* »



Esso ASSIAH. Conseiller pédagogique à l'IEPP Agoè-Nyivé Est, Lomé. « *Mon intérêt pour le Programme réside dans la question de l'enseignement de qualité prôné par le gouvernement togolais.* »



Hossou YOUTO. Chef d'Inspection IEPP AVE. « *Ma satisfaction est grande pour le programme qui à coup sûr va améliorer la qualité de l'enseignement sauf que nous ne sommes pas habitués à la formation à distance.* »



Akouvi ADETOU-TOKPA. Conseillère pédagogique à l'IEPP d'AGOE-NYIVE EST & OUEST. « *Je suis fière de faire partie de l'ENR. Ce programme m'aidera à mieux cerner les différents aspects d'une école de qualité, d'un enseignement de qualité.* »

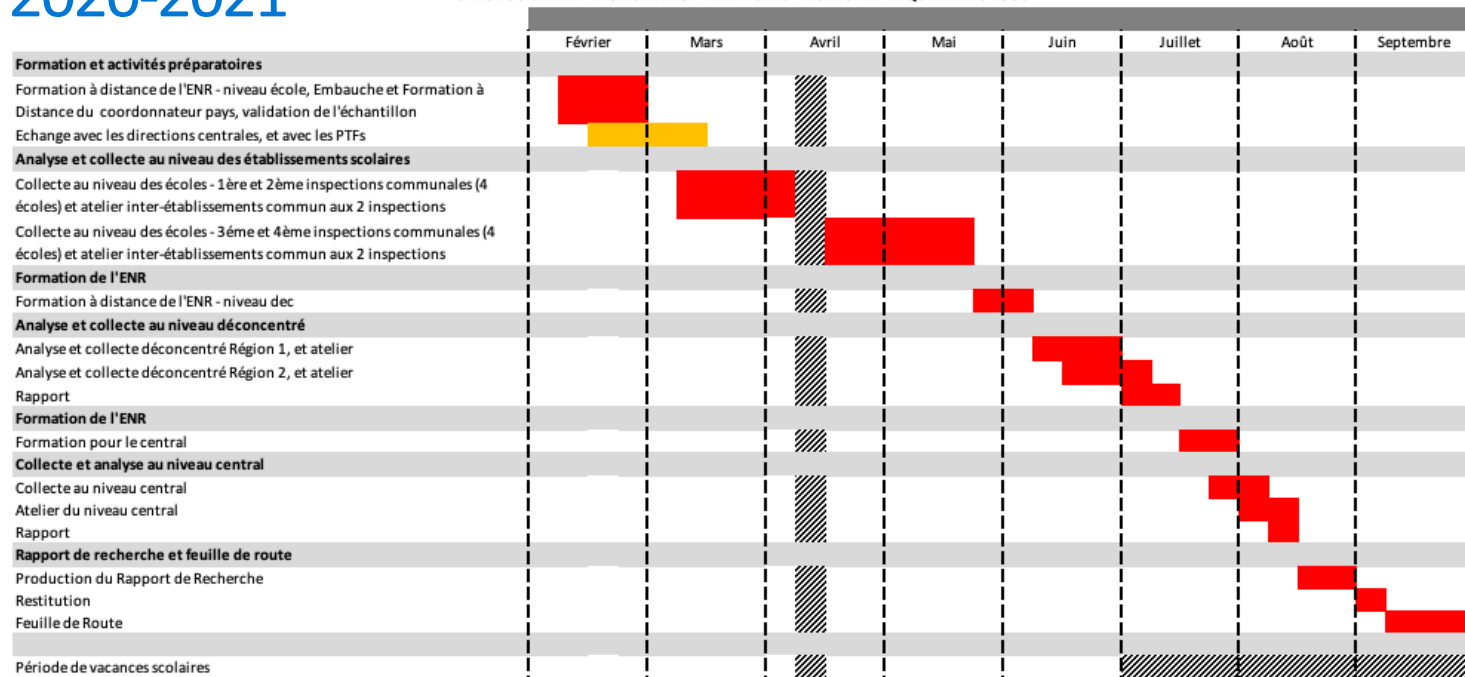


Koffi Agbénohevi M. ANANOU. Conseiller Pédagogique IEPP KPELE – DANYI. « *La participation à ce programme me permettra d'être mieux outillé pour accompagner les enseignants et les élèves dans le processus enseignement/apprentissage pour la qualité de l'éducation de nos élèves.* »

Le chronogramme du programme sur l'année scolaire

2020-2021

CHRONOGRAMME* DES ACTIVITES DE L'APPUI AU PILOTAGE DE LA QUALITE AU TOGO



Des repères pour l'analyse des pratiques ...

L'analyse des pratiques enseignantes collectées lors des premiers entretiens effectués lors du testing des outils du programme, indique un grand sérieux dans le travail de reporting réalisé par l'équipe de recherche. Les matériaux collectés nous permettent de poursuivre la réflexion en élaborant des repères méthodologiques.

Ces repères sont formulés selon de grandes orientations qui émergent de l'ensemble des écoles et enseignants interviewés. Ces repères permettent alors de préciser un certain nombre de gestes professionnels plus spécifiques au chercheur face à des situations qu'il envisage de documenter puis d'analyser.

Repère n°1 : Tenter de se mettre au service de l'enseignant pour identifier avec lui une problématisation initiale de sa séance de classe

En effet, quand on pose la question à l'enseignant de savoir « dans quelle matière vos enfants éprouvent plus de difficultés et s'il y a des améliorations à faire » : ces questions sont certes pertinentes mais ne sont pas suffisantes pour permettre concrètement d'identifier un moment à observer dans la classe. Dans ce cas de figure, on peut par exemple demander à l'enseignant s'il y aurait un moment dans la séance de la classe sur lequel il souhaiterait que l'observateur focalise son observation.

Repère n°2 : Arriver à documenter les gestes professionnels des enseignants en se mettant en posture de comprendre en même temps qu'eux ce qui se produit dans leurs classes grâce à un dialogue bienveillant et la confrontation des points de vue

Ainsi, vous dites avoir observé la distribution des livres, la prise en main, la découverte de la phrase clé, l'isolement du son à l'enseignante, etc. Ici, nous ne savons pas concrètement ce qui s'est passé. Et nous identifions difficilement des gestes ou des tours de mains qui caractérisent ici des comportements que l'enseignant met en place pour piloter sa séance de classe. Ce qui est important n'est pas forcément seulement de lister une pratique mais de la décrire : ainsi quand vous dites que vous avez observé une discrimination visuelle : de quoi s'agit-il ? Vers qui serait-elle destinée ? Comment cela a été fait ? Quel est l'effet que vous avez observé sur la séance ?

Repère n°3 : Distinguer l'appréciation des pratiques de classe selon que l'on se mette d'un point de vue de chercheur ou d'encadreur

Vous verrez progressivement que vous pourrez reconstruire de nouvelles façons d'analyser les gestes de l'enseignant en mettant progressivement de côté les éléments qui sont essentiellement de l'ordre de la didactique pour recentrer votre regard sur d'autres types de gestes qui relèvent davantage d'espaces de liberté pédagogique et qui sont revenus avec récurrence : le tutorat, le travail en autonomie, les formes d'aide aux élèves, etc. Et surtout de comprendre en même temps que l'enseignant ce qui se passe concrètement lorsqu'il fait ceci ou cela ou lorsqu'il dit qu'il fait ceci ou cela Donc quand il vous parle de ses pratiques.

L'équipe de supervision de l'IIEP UNESCO DAKAR