

Webinaire #1

Une analyse des pratiques de pilotage de la qualité de l'éducation : démarche et constats

 **20 juin 2023**
14h00-15h30 GMT



Contexte et justification

Un programme qui aborde la problématique de la crise des apprentissages selon l'analyse du rôle des acteurs

Depuis l'adoption de la déclaration mondiale sur l'Éducation Pour Tous (EPT) à Jomtien en 1990, renouvelée à Dakar en 2000 et à Incheon en 2015, les gouvernements et les organisations internationales du monde entier se sont collectivement engagés à assurer une éducation de base universelle et de qualité à tous les enfants, les jeunes et les adultes.

Les gouvernements des pays d'Afrique Subsaharienne se sont alors dotés de plans sectoriels de l'éducation et ont entrepris de nombreuses réformes, parfois audacieuses, de leur système éducatif : réformes des curricula, révision des programmes scolaires, élargissement de l'éducation de base à neuf ans ou encore réformes des carrières enseignantes.

Les pays ont aussi réalisé des investissements majeurs dans le domaine de l'éducation en s'engageant à offrir la gratuité de l'enseignement de base ou encore à consacrer au moins 4 à 6% de leur PIB et/ou au moins 15 à 20% de leurs dépenses publiques au secteur de l'éducation alors même que certains disposent de ressources très limitées.

Malgré tous ces efforts, force est de constater que, à l'heure des Objectifs de Développement Durable (ODD) et du nouvel agenda mondial de l'éducation pour 2030, la **qualité des apprentissages** n'est toujours pas au rendez-vous. Alors qu'un nombre plus important d'enfants ont aujourd'hui accès à l'école, ce qu'ils y apprennent demeure en-deçà des attentes ; on parle de « crise mondiale des apprentissages » et de « pauvreté des apprentissages »¹. Cela se traduit par des performances scolaires inquiétantes, avec 70 % des enfants de 10 ans qui sont incapables de comprendre un texte simple à l'écrit. Le PASEC confirme cette tendance : près de 60% des élèves du

continent africain ne maîtrisent pas les compétences de base en lecture et en calcul après six années de scolarité primaire². **La qualité de l'éducation demeure par conséquent un enjeu majeur des systèmes éducatifs.**

Le fort contraste entre les politiques et stratégies qui, sur le papier, apparaissent pertinentes et cohérentes au regard des problèmes identifiés et la persistance des faibles résultats en matière d'apprentissage amènent à essayer de **comprendre ce qui n'a pas fonctionné** :

- > *Les analyses des systèmes éducatifs menées jusqu'ici ont-elles véritablement permis de cerner les enjeux et difficultés des systèmes éducatifs ?*
- > *Qu'est-ce qui n'a pas fonctionné dans les décisions prises dans le passé et que peut-on faire de plus, sans reproduire les erreurs, pour mieux accompagner les pays à améliorer la qualité de leurs systèmes éducatifs ?*

Ces questions ont conduit à la création du « **Programme d'appui au pilotage de la qualité de l'éducation** », mis en œuvre depuis 2018 par l'IPE-UNESCO Dakar avec le soutien de l'Agence Française de Développement (AFD) et déployé dans 8 pays d'Afrique Subsaharienne : le Burkina Faso, le Burundi, le Cameroun, la Côte d'Ivoire, Madagascar, le Niger, le Sénégal et le Togo.

L'objectif de ce programme est d'aborder la problématique de la crise des apprentissages à partir du **rôle des acteurs**, en s'appuyant sur l'hypothèse qu'il est possible d'identifier dans leur quotidien et à tous les échelons du système éducatif des actions qui

¹ Le Rapport sur le développement dans le monde 2018 : « Apprendre pour réaliser la promesse de l'éducation » (ou WDR 2018) mettait en garde contre une crise mondiale dans l'apprentissage. Quatre ans plus tard, la banque mondiale alertait sur la « Pauvreté des apprentissages : dans les pays à revenu faible et intermédiaire 70 % des enfants de 10 ans sont incapables de lire et comprendre un texte simple », Banque Mondiale, Juin

2022, in <https://www.banquemondiale.org/fr/news/press-release/2022/06/23/70-of-10-year-olds-now-in-learning-poverty-unable-to-read-and-understand-a-simple-text>

² PASEC, Qualité des systèmes éducatifs en Afrique subsaharienne francophone : Performances et environnement de l'enseignement-apprentissage au primaire, 2019

permettent d'atteindre une éducation de qualité pour tous.

Cette hypothèse a amené les équipes à s'interroger sur ce que font concrètement les acteurs du système éducatif sur leur lieu de travail pour améliorer la qualité de l'éducation, mais aussi sur les défis qu'ils rencontrent dans leurs routines de travail et qui les empêchent d'atteindre les objectifs qu'ils visent. Dès lors, la question de recherche à laquelle il s'agit de répondre est la suivante : **Comment les acteurs des systèmes éducatifs pilotent-ils la qualité de l'éducation dans l'enseignement de base ?**

Le programme s'est appuyé sur la définition d'une éducation de qualité perçue comme celle qui assure à

tous les citoyens l'accès à l'école à l'âge opportun, promeut des parcours scolaires fluides et l'acquisition de connaissances pertinentes pour tous les élèves, tout en veillant à leur santé et leur bien-être. Il s'agit d'une définition qui prend en compte les exigences en matière d'équité et englobe la plupart des préoccupations du quatrième objectif de développement durable (ODD4).

Quant au pilotage de la qualité de l'éducation, il est défini comme « une chaîne d'actions coordonnées entre plusieurs échelons d'un système éducatif visant à produire informations et décisions pour atteindre les résultats attendus ».

Une démarche méthodologique innovante

Pour analyser la capacité des systèmes éducatifs à piloter la qualité de l'éducation, le programme s'est appuyé sur une démarche méthodologique innovante inspirée de la **recherche-action**, qui consiste à accompagner les acteurs du système à conduire eux-mêmes un diagnostic participatif à tous les niveaux du système éducatif depuis la salle de classe jusqu'à l'administration centrale en passant par les niveaux intermédiaires que sont l'école, sa communauté et les diverses administrations déconcentrées. Ce diagnostic a eu recours à plusieurs modalités de collecte et d'analyse de données, aux divers niveaux (analyse des documents de travail, observation en immersion des pratiques, questionnaires, entretiens, focus-groupes).

Cette démarche globale et inclusive, co-construite avec les acteurs de terrain, offre l'opportunité de regarder les pratiques qui existent sur un territoire donné pour en identifier les freins et les leviers. Et c'est là l'une des principales innovations : il s'agit de **parler avec les acteurs au plus près du terrain, et les faire parler entre eux**, chacun à son niveau d'intervention, pour en faire émerger une analyse contextualisée et des perspectives de changement qui pourraient apporter une réponse structurelle et pérenne aux problématiques soulevées lors du diagnostic.

Pour plus d'informations sur le programme : <https://dakar.iiep.unesco.org/programmes/appui-au-pilotage-de-la-qualite-de-leducation-de-base>

L'identification de chantiers de travail : une piste pour résoudre des difficultés systémiques

Le programme a permis d'analyser **les principales forces et faiblesses du pilotage de la qualité** dans les cinq premiers pays ayant finalisé le diagnostic (Burkina Faso, Madagascar, Niger, Sénégal et Togo), en s'appuyant sur l'analyse des pratiques observées chez les acteurs à tous les niveaux du système et des documents de politique sectorielle.

Il a également permis de mettre en évidence des problématiques qui traversent tout le système éducatif, et auxquelles les différents acteurs sont confrontés dans leurs tâches quotidiennes. Il s'agit d'un ensemble complexe de difficultés qui impactent significativement le pilotage de la qualité et pour lesquelles les solutions apportées jusqu'alors ne sont pas satisfaisantes.

La particularité de la démarche prônée par le programme est que le diagnostic ne débouche pas sur des recommandations mais propose d'ouvrir des chantiers de travail. Un **chantier de travail** regroupe des problématiques interreliées pour lesquelles le programme invite les acteurs du système éducatif à réfléchir plus en profondeur afin de leur permettre **d'élaborer eux-mêmes des solutions adaptées à leurs contextes**.

Il s'agit d'une approche expérimentale, innovante, menée dans plusieurs pays du programme, sur des thématiques différentes ; une **approche qui s'appuie sur les acteurs locaux, prend en compte leurs besoins et leurs contraintes**, pour identifier de nouvelles

manières de faire pour résoudre les problématiques identifiées.

Objectifs de la série de webinaires

L'objectif principal de cette série, composée de quatre webinaires, est de présenter les réalisations et résultats du programme d'appui au pilotage de la qualité aux PTF intervenant dans le secteur de l'éducation, et discuter avec eux des synergies à envisager dans la réflexion sur la pérennisation des acquis du programme.

De façon plus spécifique, les webinaires aborderont successivement :

- Les principaux constats sur les pratiques de pilotage de la qualité au sein des systèmes éducatifs analysés, ainsi que six axes prioritaires d'intervention (chantiers de travail) pour son amélioration.
- Un zoom sur trois chantiers de travail en cours d'exécution. Il s'agit de :
 - **Chantier 1** : Amélioration de l'utilisation des données produites par le système pour l'amélioration des apprentissages ;
 - **Chantier 2** : Développement et promotion d'une innovation en éducation ;
 - **Chantier 3** : Renforcement des dispositifs d'accompagnement pédagogique.

Pour chaque chantier de travail, les problèmes posés, la construction des solutions en cours d'expérimentation et leurs premiers effets seront présentés.

- Les réflexions avec les PTF sur la pérennisation du programme tout en prenant en compte les synergies avec les activités qu'ils mènent déjà.

Le **premier webinaire** abordera les innovations portées par le programme et s'attardera sur les principaux constats issus du diagnostic des pratiques de pilotage de la qualité.

Les **trois autres webinaires**, qui constituent le cœur de la série des webinaires, s'attacheront à présenter les chantiers de travail et les solutions qu'ils proposent pour améliorer le pilotage de la qualité. L'état de la réflexion dans trois de ces chantiers est assez avancé, et chacun de ces trois chantiers fera l'objet d'un webinaire. Ci-après quelques informations sur le contenu de chacun de ces trois chantiers de travail.

⇒ **Chantier 1 : Amélioration de l'utilisation des données produites par le système pour l'amélioration des apprentissages**

Plusieurs données quantitatives et qualitatives sont collectées régulièrement dans les systèmes éducatifs, mais ne sont pas utilisées pour améliorer les apprentissages. Le second webinaire discutera les raisons évoquées par les acteurs, puis présentera **l'initiative shawara karatu** (Dialogue et concertation en éducation) en développement au Niger pour résoudre ce problème. Le webinaire reviendra aussi sur les premiers changements et questionnements que l'initiative soulève et qui invitent à certaines transformations dans les systèmes.

⇒ **Chantier 2 : Développement et promotion d'une innovation en éducation**

Face aux difficultés qu'ils rencontrent dans leurs contextes, certains acteurs développent des solutions ad-hoc qui finalement apparaissent comme bénéfiques pour le système dans son ensemble, si ces solutions sont identifiées et améliorées. Malheureusement les systèmes éducatifs ne sont pas outillés pour les repérer. Lors de l'analyse des pratiques de pilotage de la qualité au Niger, une pratique spécifique de travail en groupe des élèves sous l'encadrement d'un élève tuteur préparé par l'enseignant a été identifiée. Cette pratique a le potentiel de régler plusieurs difficultés du système éducatif : absentéisme justifié des enseignants, gestion des classes pléthoriques ou classes ayant des profils d'élèves très différents, prise en charge des élèves en difficulté. Cette pratique a été développée et améliorée par les écoles normales de Niamey et de Tahoua sous la dénomination **AMET (Atelier de Micro-Enseignement Tutoré)**. La façon dont cette pratique a été développée et les perspectives pour son intégration dans le système seront abordés dans le troisième webinaire.

⇒ **Chantier 3 : Renforcement des dispositifs d'accompagnement pédagogique**

Tous les systèmes éducatifs ont des dispositifs de renforcement de l'accompagnement pédagogique. Malheureusement, tous les acteurs du système, de la salle de classe jusqu'au niveau de l'administration centrale du ministère, ne sont ni satisfaits de la façon dont ils fonctionnent, ni satisfaits des résultats de ces dispositifs. Le quatrième webinaire reviendra sur les raisons évoquées par les acteurs situés aux différents niveaux du système éducatif pour expliquer ces dysfonctionnements ; il montrera comment le recours à la **démarche d'analyse des pratiques professionnelles et d'accompagnement** au bénéfice des inspecteurs et directeurs d'école actuellement en expérimentation au Sénégal permet de renforcer ces dispositifs.

Participants

Cette série de webinaires s'adresse aux **partenaires techniques et financiers intervenant en éducation** dans les pays d'Afrique Subsaharienne.

Modalités et format des webinaires.

Chaque webinaire se tiendra en ligne en français, avec une traduction simultanée en anglais. Leur durée est estimée à 90 minutes, avec une alternance de présentations et de discussions (questions et réponses).

Le premier webinaire aura lieu le 20 juin 2023, de 14h00 à 15h30 GMT. Les autres suivront respectivement en septembre (chantier 1), octobre (chantier 2) et décembre (chantier 3) de l'année 2023.

La participation à la série de webinaires se fera à travers le lien d'enregistrement suivant :

<https://surveys.iiep.unesco.org/index.php/726874?lang=fr>

Programme prévisionnel du webinaire N°1 : Une analyse des pratiques de pilotage de la qualité de l'éducation : démarche et constats

| Horaires (GMT) | Activités |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14h00 - 14h10 | Ouverture du webinaire N°1 et propos introductifs |
| 14h10 - 14h40 | <u>Présentation 1</u> : La démarche du programme et les principaux constats sur les pratiques de pilotage de la qualité |
| 14h40 - 15h10 | Échanges |
| | <u>Présentation 2</u> : Les axes prioritaires d'intervention (chantiers de travail) - défis et perspectives |
| 15h10-15h30 | Échanges |
| | <u>Présentation 3</u> : La démarche pour traiter les chantiers de travail et annonce des webinaires à venir. |
| | Échanges |

Programme prévisionnel de la série de webinaires

| Mois | Intitulé du webinaire |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Juin 2023</i> | Webinaire 1 : Une analyse des pratiques de pilotage de la qualité de l'éducation : démarche et constats |
| <i>Septembre 2023</i> | <u>Webinaire 2</u> : Amélioration de l'utilisation des données d'évaluation : l'exemple de l'initiative « Shawara Karatu (<i>Dialogue et concertation en éducation</i>) » au Niger |
| <i>Octobre 2023</i> | <u>Webinaire 3</u> : Développement et promotion d'une innovation en éducation : l'exemple des « Ateliers de Micro-Enseignement Tutoré » au Niger |
| <i>Décembre 2023</i> | <u>Webinaire 4</u> : Renforcement des dispositifs d'accompagnement pédagogique : le potentiel de la Démarche d'Analyse des Pratiques et d'Accompagnement au Sénégal |