

République du Sénégal  
Un peuple – Un but – Une foi



Ministère de l'Éducation nationale

## PROGRAMME D'APPUI AU PILOTAGE DE LA QUALITE DE L'EDUCATION



**unesco**

Institut international de  
planification de l'éducation

# Piloter la qualité à travers la démarche réflexive : Le cas de l'accompagnement pédagogique

Le recours à l'Analyse des Pratiques Professionnelles pour renforcer  
l'efficacité des pratiques d'accompagnement pédagogique :

L'expérience du Sénégal

Dakar, 14 mai 2024

AVEC LE SOUTIEN DE



# Plan de la présentation

- 1. Contexte**
- 2. La démarche d'analyse des pratiques professionnelles et d'accompagnement**
- 3. L'expérimentation de la démarche au sein de l'IA de Thiès**
  - 3.1. Les objectifs
  - 3.2. Le déroulement
  - 3.3. Le bilan
- 4. Réflexion sur la mise à l'échelle de la démarche**

# Contexte

Le système éducatif sénégalais mise sur l'encadrement pédagogique comme stratégie d'amélioration de la qualité mais tous les acteurs au long de la chaîne s'accordent sur les limites et concluent finalement à leur non-efficacité.

**→ Un besoin de revoir le fonctionnement de ces dispositifs pour véritablement les mettre au service du développement des compétences professionnelles des enseignants.**

# La Démarche d'Analyse des Pratiques Professionnelles et d'Accompagnement (DAPA)

## Une solution possible ?

## Qu'est-ce que l'analyse des pratiques professionnelles ?

- Démarche qui consiste à **réunir des professionnels d'un même corps de métier pour leur permettre de réfléchir collectivement sur leurs pratiques** afin d'apporter des **solutions pratiques à des problématiques** qu'ils rencontrent dans leur profession.
- Elle permet :
  - ✓ **Mettre en évidence et analyser ensemble des difficultés rencontrées**
  - ✓ **Construire collectivement de nouveaux gestes professionnels**
  - ✓ **Mettre en pratique ce qui a été construit par le groupe et en évaluer l'efficacité.**
- **Moteur de développement professionnel** car permet de prendre le recul nécessaire pour analyser son activité professionnelle

# En quoi la DAPA peut-elle renforcer les pratiques d'accompagnement pédagogique au Sénégal ?

Une démarche qui peut permettre aux encadreurs de disposer d'un espace de partage et de réflexion pour **analyser leurs pratiques d'encadrement pédagogiques, et ceci afin :**

- ✓ D'identifier des difficultés communes sur lesquelles il est important de mener une réflexion collectivement ;
- ✓ D'élucider les marges d'autonomie dont ils disposent pour **faire évoluer leurs pratiques et leurs postures d'accompagnement pédagogique ;**
- ✓ D'identifier les conditions mais aussi les compétences nécessaires à la transformation de leurs habitudes de travail ;
- ✓ De **construire avec leurs pairs les nouveaux gestes professionnels** dont ils ont besoin pour assurer une mission d'encadrement davantage axées sur le conseil et l'accompagnement de proximité des enseignants ;
- ✓ **D'expérimenter ces nouveaux gestes sur leurs lieux de travail** et de discuter ensuite de leur expérience au sein du groupe selon une alternance « analyse-expérimentation-analyse ».

→ **permettre aux encadreurs de travailler sur des défis qui leur sont propres pour construire ou innover dans leur façon d'accompagner les enseignants**

# L'expérimentation de la démarche au sein de l'Inspection d'académie de Thiès

- **Les objectifs**
- **Le déroulement**
- **Le bilan**

# Les objectifs de l'expérience-pilote

- **Objectif** : Évaluer la pertinence de la DAPA pour améliorer l'efficacité des pratiques d'accompagnement pédagogique des encadreurs
- **Comment ? Les 3 étapes de l'expérience-pilote**
  - 1) **Former 12 inspecteurs et 12 directeurs d'école** à la démarche d'analyse des pratiques professionnelles et d'accompagnement.
  - 2) **Mettre à l'essai la démarche** d'analyse des pratiques professionnelles et d'accompagnement en l'appliquant à la résolution de problèmes concrets rencontrés dans les missions d'encadrement.
  - 3) **Capitaliser les acquis de l'expérimentation** à des fins d'internalisation de l'analyse des pratiques professionnelles et d'accompagnement au sein du système éducatif sénégalais.



# Le déroulement de l'expérience-pilote

**Etape 1** : Identification des **pratiques qui posent des difficultés aux encadreurs** et qui méritaient d'être analysées en profondeur par le biais de cette démarche.

- Le groupe a identifié 3 domaines :
  - ✓ **La posture d'accompagnement lors de visites de classe.**
  - ✓ **L'accompagnement d'une cellule d'animation pédagogique.**
  - ✓ **La gestion des conflits**

# Le déroulement de l'expérience-pilote

**Etape 2:** Constitution des **matériaux** sur lesquels repose l'**analyse des pratiques professionnelles** des inspecteurs et des directeurs d'école.

- ✓ **La vidéo** : Les directeurs et inspecteurs se sont filmés sur leur lieu de travail pendant une visite de classe ou une cellule d'animation pédagogique.
- ✓ **Le récit** : Les directeurs et inspecteurs ont rédigé sous la forme d'un récit une situation de conflit qu'ils avaient vécus sur leur lieu de travail

La plus-value de cette démarche est qu'elle **s'appuie sur des situations professionnelles réellement vécues sur notre lieu de travail** qui sont partagées au reste du groupe par le biais de « vidéos » ou de « récits ».



# Le déroulement de l'expérience-pilote

**Etape 3:** « **S'analyser en train de faire** », les séances d'analyse des pratiques professionnelles ont été conduites en utilisant la vidéo et le récit.

## La vidéo

**Une auto-analyse selon une approche structurée qui respecte les étapes suivantes :**

- **Observer de manière factuelle en décrivant ce qui est observé**
- **Analyser pour donner du sens et comprendre les faits observés**
- **Formuler les pistes d'action sur la façon de faire évoluer les pratiques observées**

→ **Construction de grilles d'observation pour guider l'analyse**

## Le récit

**Une analyse qui se fonde sur le questionnement :**

- **un membre du groupe exposait une situation-problème qu'il avait vécue**
- **les autres participants posaient des questions pour approfondir la compréhension de la situation.**

Permet d'appréhender la complexité d'une situation ou d'un problème et d'ouvrir de nouveaux champs d'analyse pour faire émerger une connaissance porteuse de nouvelles significations.

# Le bilan de l'expérience-pilote

Moment	Niveau	Points forts	Points à améliorer
Mise en œuvre	<b>La Démarche</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-partenariale et participative (implication des institutionnels au niveau déconcentré, respect de la convention de partenariat)</li><li>-alternance apprentissage/pratique/centrage sur l'expérience vécue et les attentes des cibles</li><li>-recours au développement d'une culture méta-réflexive et de co-construction de l'analyse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-La non-prise en charge de la documentation progressive dans le processus de mise en œuvre aux fins de capitalisation</li><li>-La planification des activités entre MEN/IA/IEF/IIEP pour éviter le chevauchement dans la mise en œuvre</li><li>-La représentativité de l'échantillon en perspective de la mise à l'échelle</li></ul>

# Le bilan de l'expérience-pilote

Moment	Niveau	Points forts	Points à améliorer
Mise en œuvre	<b>Les accompagnateurs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-évolution de la posture par rapport à l'encadrement</li><li>-production et appropriation d'outils d'accompagnement</li><li>-évolution positive des rapports accompagnateurs/enseignants</li><li>-motivation renforcée dans les missions d'encadrement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-L'absence d'un espace de dialogue et d'échanges entre membres du groupe en dehors des séances de formation groupe (Whatsapp, mailing group, plateforme, etc)</li></ul>

# Le bilan de l'expérience-pilote

Moment	Niveau	Points forts	Points à améliorer
Mise en œuvre	Les outils	<ul style="list-style-type: none"><li>-Production d'outils selon la boucle testing/validation</li><li>-mobilisation de ressources techniques, humaines et financières importantes</li><li>-pertinence des modules au regard des thématiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-L'insuffisance du temps de testing des outils sur le terrain</li><li>-L'équipement en matériel audiovisuel pour accompagner les moments de prise de vue et prise de son (film des leçons et séances de CAPI) ; possibilité d'utiliser des téléphones portables pour filmer.</li></ul>

# Le bilan de l'expérience-pilote

Moment	Opportunités	Contraintes
Perspectives	<ul style="list-style-type: none"><li>-L'existence d'un projet sur l'accompagnement au niveau de l'IGEF(MEN) ;</li><li>-L'existence d'un potentiel fécond de partenariat avec les écoles</li><li>-L'existence d'un programme national d'appui au pilotage de la qualité de l'éducation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Un cadre réglementaire (textes réglementaires, emplois du temps, cahiers de charges, outils) peu ouvert au nouveau paradigme de l'accompagnement ;</li><li>-Résistances des acteurs au changement</li></ul>

# Les leçons apprises

- La démarche partenariale adossée aux principes de responsabilisation, d'implication et de participation est gage de succès du projet (bonne appropriation du projet et co-construction des résultats)
- La flexibilité dans la démarche qui a été de mise tout au long du processus a contribué à la réussite de l'expérimentation
- L'implication d'experts ayant facilité la compréhension des enjeux, des approches, des démarches et des stratégies.
- La documentation progressive de l'expérimentation est plus pertinente. En effet, elle fait éviter le risque de perte d'informations et rend plus exhaustif et objectif le produit lors de la capitalisation.



# Témoignages des bénéficiaires

**Témoignages d'autres  
acteurs ayant participé  
à cette expérience pilote**

# Réflexion sur la mise à l'échelle de la DAPA au sein du système éducatif

LA MISE À L'ÉCHELLE DE LA  
DÉMARCHE D'ANALYSE DES  
PRATIQUES PROFESSIONNELLES  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
(DAPA)

PAR OÙ COMMENCER ?

**Deux défis majeurs pour la mise à l'échelle :**

1/ Pérenniser et étendre l'usage  
de la DAPA au sein de l'Inspection  
d'Académie de Thiès

2/ Étendre progressivement  
l'usage de la DAPA aux autres  
Inspections du pays

# 1/ PÉRENNISER ET ÉTENDRE L'USAGE DE LA DAPA AU SEIN DE L'INSPECTION D'ACADÉMIE DE THIÈS

Étendre la formation à la DAPA à tous les inspecteurs et directeurs d'école de l'IA de Thiès

Associer à cette extension une étude d'impact

S'appuyer sur cette extension pour réviser le cadre réglementaire et l'adapter au paradigme de l'accompagnement

## 2/ ÉTENDRE PROGRESSIVEMENT L'USAGE DE LA DAPA AUX AUTRES INSPECTIONS DU PAYS

### Extension progressive aux 15 autres Inspections du pays

- **Choix stratégique sur le nombre d'IA à considérer** par phase d'extension
- **Recours aux personnes formées** au sein de l'IA de Thiès pour accompagner cette extension
- Intégrer la DAPA dans la **formation initiale des inspecteurs**
- Organiser des **formations continues** sur la démarche à destination des inspecteurs et des directeurs d'école

**Merci pour votre attention !**